

# Asuransi Motopro

Versi Umum



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini akan tunduk kepada syarat, ketentuan dan pengecualian yang diatur dalam Ketentuan Polis.

Nama Penanggung	: PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
Nama Produk	: Asuransi Motopro
Mata Uang	: Rupiah
Jenis Produk	: Asuransi Kendaraan Roda Dua
Deskripsi Produk	: Asuransi Kendaraan bermotor roda dua (Motopro) merupakan produk asuransi milik PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("Zurich") yang memberikan pertanggunggaan terhadap motor milik Anda ("Tertanggung").



## Fitur Utama

Usia Kendaraan	: Maksimal 7 (tujuh) tahun atau sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggunggaan Anda
Uang Pertanggunggaan	: Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggunggaan Anda
Premi	: Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggunggaan Anda
Periode Pertanggunggaan	: 1 Tahun atau Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggunggaan Anda
Masa Pembayaran Premi	: Pembayaran Langsung



## Manfaat Produk

Asuransi ini akan memberikan Jaminan ganti rugi atas kehilangan (Total Loss Stolen)/kerusakan total (Total Loss Accident) atau kerusakan lebih dari 75% (tujuh puluh lima persen) pada motor yang secara langsung disebabkan oleh kebakaran atau kecelakaan seperti tabrakan, benturan, terbalik, tergelincir, terperosok, perbuatan jahat, pencurian, atau kecelakaan lalu lintas lainnya mengacu pada Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia (PSAKBI).

Untuk pilihan manfaat perluasan, Anda dapat memilikinya dengan tambahan premi, sebagai berikut:

### 1. Kecelakaan Diri Pengendara

Memberikan ganti rugi terhadap pengendara motor yang dipertanggungggan apabila terjadi kecelakaan yang menyebabkan kematian, cedera badan yang mengakibatkan cacat tetap, dan atau biaya pengobatan. Limit jaminan IDR 10.000.000 (sepuluh juta rupiah) untuk 1 pengendara.

## 2. Kecelakaan Diri untuk Penumpang

Ganti rugi terhadap penumpang motor yang dipertanggungjawabkan apabila terjadi kecelakaan yang menyebabkan kematian, cedera badan yang mengakibatkan cacat tetap, dan atau biaya pengobatan. Limit jaminan IDR 10.000.000 (sepuluh juta rupiah) untuk 1 penumpang.

## 3. Biaya Penyelamatan

Memberikan ganti rugi terhadap biaya penyelamatan, yaitu biaya wajar yang dikeluarkan oleh Tertanggung, jika terjadi kerugian dan/atau kerusakan akibat risiko yang dijamin untuk penjagaan, pengangkutan atau penarikan ke bengkel atau tempat lain untuk menghindari atau mengurangi kerugian dan/atau kerusakan tersebut. Nilai ganti rugi tersebut mengacu ke PSAKBI.



## Risiko Produk

1. Zurich tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.
2. Klaim tidak dibayarkan oleh Zurich apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Zurich dapat menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich ke Anda, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungan.



## Premi

Tarif premi untuk Asuransi Motopro sesuai yang tercantum pada ikhtisar pertanggungan Anda.



## Biaya

Premi yang Anda bayarkan sudah termasuk biaya akuisisi, biaya administrasi, dan pajak.



## Syarat dan Ketentuan

### Ketentuan Umum

---

1. Usia motor maksimal 7 (tujuh) tahun pada saat pengajuan asuransi atau sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan Anda.
2. Penggunaan yang diperbolehkan untuk produk ini adalah Pribadi atau Dinas,
3. Periode pertanggungan maksimal 1 (satu) tahun atau sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan Anda.
4. Perlengkapan tambahan tidak dapat dijamin pada produk ini.
5. Untuk motor baru diasuransikan tanpa dilakukan proses survey dengan melampirkan Berita Acara Serah Terima Kendaraan (BASTK) atau foto unit secara keseluruhan lengkap dengan foto nomor rangka dan nomor mesin.

### Prosedur Pembelian Asuransi

---

1. Pendaftaran asuransi dilakukan dengan melengkapi data pertanggungan secara benar dan lengkap.
2. Dokumen Aplikasi Asuransi:
  - a. Formulir Aplikasi Asuransi Kendaraan Bermotor yang ditandatangani oleh Anda.
  - b. Fotokopi KTP dan STNK/BASTK yang masih berlaku
  - c. Foto Kendaraan dan Laporan hasil survei (jika diperlukan)

### Mekanisme Klaim

---

1. Anda dapat melaporkan klaim kepada Zurich dengan menghubungi Zurich Care 1500 456 maksimal 5 (lima) hari kalender terhitung sejak terjadinya kejadian yang menimbulkan klaim.
2. Menyerahkan dokumen klaim kepada Zurich. Dokumen klaim tersebut adalah sebagai berikut:

DOKUMEN	KERUGIAN TOTAL
Kronologis Kejadian	✓
Polis, Sertifikat, Lampiran/Klausula	✓
STNK, BPKB, Faktur pembelian, blanko kwitansi dan surat penyerahan hak milik yang sudah ditanda tangani	✓
Dokumen yang diperlukan sesuai ketentuan yang berlaku untuk Kendaraan Bermotor diplomatik atau badan internasional	✓
Buku Kir untuk jenis Kendaraan Bermotor yang wajib Kir	✓
Surat Keterangan Kepolisian Daerah, dalam hal kehilangan keseluruhan	✓
Bukti pemblokiran STNK, dalam hal kehilangan keseluruhan	✓
Fotokopi SIM milik Pengemudi pada saat kejadian, KTP	✓
Foto kerusakan, estimasi biaya perbaikan, jika diminta oleh Perusahaan	✓
Surat Laporan Kepolisian setempat, jika kerugian dan atau kerusakan melibatkan pihak ketiga atau dalam hal kehilangan sebagian akibat pencurian	✓
Surat tuntutan dari pihak ketiga jika kerugian dan atau kerusakan melibatkan pihak ketiga	✓
Dokumen lain yang relevan yang diminta Perusahaan sehubungan dengan penyelesaian klaim	✓

3. Zurich wajib menyelesaikan pembayaran klaim dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak adanya kesepakatan tertulis antara Zurich dan Anda mengenai jumlah manfaat asuransi yang harus dibayar.

## Risiko Sendiri

---

Biaya yang Anda keluarkan apabila terjadi risiko yang penetapan besaran biayanya sudah diatur oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan rincian sebagai berikut:

- Total Loss Accident : - TSI <- Rp30.000.000,- : Rp150.000,-  
- TSI > Rp30.000.000,- : 5% dari nilai klaim.
- Besarnya risiko sendiri untuk banjir termasuk angin topan, gempa bumi, tsunami, adalah 10% dari nilai klaim yang disetujui, paling sedikit Rp500.000,- per kejadian.
- Zurich berhak melakukan perhitungan Risiko Sendiri sepanjang tidak menyimpang dari peraturan yang berlaku.

12

### Periode Pertanggungan

Perlindungan ini akan berlaku 1 (satu) tahun atau sesuai dengan periode pertanggungan yang tertera di Ikhtisar Pertanggungan Anda.



### Pengecualian

*Penanggung tidak memberikan Manfaat Asuransi terhadap:*

1. *Kerugian, kerusakan, biaya atas motor Anda dan atau tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga, yang disebabkan karena*
  - a. *menarik atau mendorong motor Anda, memberi pelajari mengemudi, mengikuti perlombaan, latihan balapan motor, mengikuti karnaval hingga unjuk rasa, serta tindak kejahatan;*
  - b. *Penggelapan, penipuan, hipnotis dan sejenisnya;*
  - c. *Pencurian dan/atau perbuatan jahat yang dilakukan oleh suami atau istri, anak, orang tua atau saudara sekandung Anda. orang yang bekerja pada Anda, orang yang sepengetahuan atau seizin Anda. orang yang tinggal bersama Anda.*
  - d. *Kelebihan muatan dari kapasitas motor Anda yang telah ditetapkan pabrikan jika hal tersebut tidak diatur oleh pihak yang berwenang.*
2. *Kerugian, kerusakan atas motor Anda yang disebabkan oleh barang dan/atau hewan yang sedang diangkut atau zat kimia, air atau benda cair lainnya;*
3. *Terjadi risiko tanggung jawab hukum pihak ketiga apabila motor Anda mengalami kerusakan atau kehilangan harta benda yang diangkut, dimuat, atau dibongkar dari motor.*
4. *Kerugian, kerusakan dan atau biaya atas motor Anda dan atau tanggung jawab terhadap pihak ketiga apabila Anda atau pengemudi dan atau orang yang bekerja pada Anda atau orang suruhan Anda tidak memiliki SIM, di bawah pengaruh minuman keras, obat terlarang atau bahan yang berbahaya lainnya serta melanggar rambu-rambu lalu lintas. Pengecualian ini tidak berlaku dalam hal kehilangan motor Anda yang sedang diparkir.*
5. *Kerugian dan atau kerusakan atas perlengkapan tambahan yang tidak disebutkan dalam Polis maupun tidak tertera di dalam STNK, BPKB dan atau surat-surat lainnya..*
6. *Terjadi risiko tanggung jawab hukum pihak ketiga apabila motor Anda mengalami kerusakan atau kehilangan harta benda yang diangkut, dimuat, atau dibongkar dari motor.*
7. *Kehilangan keuntungan, upah, berkurangnya harga atau kerugian keuangan lainnya yang diderita Anda.*

*Selengkapnya mengacu pada Polis Anda.*



## Simulasi Pertanggungan

Irez baru saja membeli motor dan Irez melakukan pembelian Asuransi Motopro. Maka Premi yang harus dibayarkan adalah sebagai berikut:

- Harga motor Rp27.300.000.- Lokasi : Jakarta (Wilayah 2)  
maka Rate TLO : 1,80%
- Premi : Rp27.300.000.- x 1,80% : Rp491.400.-

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.



## Simulasi Klaim

8 bulan sejak polis Asuransi Motopro Irez aktif, motor yang menjadi objek pertanggungan tersebut hilang. Maka Zurich akan mengganti harga sesuai harga pasar pada saat kejadian yaitu Rp27.300.000,- dan Tertanggung dikenakan biaya Risiko Sendiri sebesar 5% dari nilai klaim yaitu Rp1.365.000,-

Maka nilai penggantian yang diterima Irez adalah Rp25.935.000,-

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.



## Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500456.
2. Zurich akan menjawab dan atau meminta data pada tanggapan awal pertanyaan dan atau keluhan kepada Anda selambat-lambatnya 2 (dua) hari kerja setelah pengaduan diterima oleh Zurich. Tanggapan awal dapat diberikan secara lisan maupun tulisan. Tujuannya adalah untuk mengkonfirmasi kepada Anda bahwa keluhan sudah diterima dan dalam proses investigasi, serta menginformasikan estimasi waktu penyelesaian keluhan.
3. Zurich menyampaikan jawaban final atas keluhan baik secara lisan maupun tulisan kepada Anda selambat-lambatnya 20 (dua puluh) hari kerja sejak dokumen penyampaian pengaduan diterima secara lengkap oleh Zurich.

## Informasi Penting

- Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Asuransi Motopro sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich.
- Penjelasan ini hanya memuat informasi umum mengenai produk Asuransi dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya dapat dilihat di dalam polis.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya periode pertanggungan.
- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen  
03/01/2024

**Zurich Care**

 1500 456  0812 111 3456

[zurichcare.general@zurich.co.id](mailto:zurichcare.general@zurich.co.id)

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk  
berizin dan diawasi oleh OJK